11. NOVEMBER 2009
10.30h - 12.30h

Eröffnung

Keynotes

11. November 2009, 10:30–12:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 1–2

Moderation:
Prof. Dr. Eberhard Schott, Hochschule Aschaffenburg, Partner, INTARGIA, Unternehmensberatung GmbH, Dreieich

10:30 KEYNOTE:
IT-Outsourcing als integraler Bestandteil der Unternehmensführung – strategisch und in der Umsetzung
Volker Smid, Mitglied des Präsidiums, BITKOM e.V., Berlin, Vorsitzender der Geschäftsführung, Hewlett-Packard GmbH, Böblingen

11:00 KEYNOTE:
Vom Outsourcing zur IT aus der »Wolke« – Wie innovatives IT-Sourcing die Geschäftsstrategie unterstützen kann
Rolf Riemenschnitter, Group Chief Technology Officer, Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main

11:30 KEYNOTE:
Sourcing-Strategien und Verwaltungs-IT
Staatssekretär Horst Westerfeld, Bevollmächtigter der Hessischen Landesregierung für E-Government und Informationstechnologie, Wiesbaden

12:00 KEYNOTE:
Wettbewerbsvorteil Outsourcing – Backofficeoptimierung im Banking
Karl-Martin im Brahm, Vorstand, Deutsche WertpapierService Bank AG, Frankfurt am Main

12:30- Mittagspause, Networking
14:00 SourcingTreff

Plenum 1

»Sourcing-Varianten, Geschäftsmodelle, Finanzierungsstrategien«

11. November 2009, 14:00–15:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 1–2

Moderation:
Dr. Stefan Schlöhmer, Senior Manager, Business Process Outsourcing, Steria Mummert Consulting AG, Hamburg

14:00 HAUPTVORTRAG:
Project Sourcing at Henkel – Approach and Results
Dr. Peter Wroblowski, CIO, Henkel KGaA, Düsseldorf; Dr. Ralph Jahnke, Geschäftsführer Outsourcing DACH, Accenture, Kronberg/Ts.

14:30 SAP-Outsourcing bei der KVB – Fokussierung auf Kernkompetenzen eröffnet neue Perspektiven
Manfred Klunk, Geschäftsführer, Kassenärztliche Vereinigung Bayerns, München

15:00 HAUPTVORTRAG:
Methoden zur Variabilisierung – On-Demand-Konzepte
Michael Tschoepke, Senior Vice President IT, KEIPER GmbH & Co. KG, Kaiserslauten

15:30 - Kaffeepause, Networking
16:00 SourcingTreff

Plenum 2

»Cloud Computing – Zukunft des IT-Outsourcings«

11. November 2009, 14:00–15:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 3

Moderation:
Christian Tüffers, Senior Manager, Accenture, Kronberg/Ts

14:00 HAUPTVORTRAG:
Cloud Computing, SaaS und SOA als Bausteine im Outsourcing der Zukunft
Detlev J. Hoch, Director; Dr. Ulrich Freking, Associate Principal, McKinsey & Company, Inc., Düsseldorf/Köln

14:30 Cloud Computing: Hype, Wegbereiter, Spielerei oder Innovation?
(Vortrag in Englisch)
Andy Mulholland, Global Chief Technology Officer, Capgemini, UK

15:00 Flexible und dynamische ICT-Services – sichere Bausteine für den Unternehmenserfolg bei Heineken
Kees van Boven, Service Coordinator (SAP) Hosting, Heineken International, Rotterdam; Dr. Michael Pauly, Consulting, T-Systems International GmbH, Aachen

15:30- Kaffeepause, Networking
16:00 SourcingTreff

Forum 3

»Outsourcing in der Rezession«

11. November 2009, 14:00–15:30 Uhr

Salon Lenné

Moderation:
Axel Spaeth, Director Outsourcing Service Delivery, Hewlett-Packard GmbH, Böblingen

IMPULSVORTRAG:
Anbieter von IT-Leistungen in der Krise – Was kann der Kunde tun? Kunden von IT-Leistungen in der Krise – Was kann der Anbieter tun?
Dr. Oliver Hornung, Rechtsanwalt und Partner; Julian Westpfahl, Rechtsanwalt, SKW Schwarz Rechtsanwälte, Frankfurt am Main

IMPULSVORTRAG:
Outputmanagement – Variable Kosten statt Investitionen
Ute Reh, Prokuristin, Nürnberger Versicherungsgruppe, Nürnberg; Peter A. Vorgel, Geschäftsführer, tsm totalsourcing-management, Nürnberg

IMPULSVORTRAG:
Vertragsverlängerung und Neuverhandlung – Chancen und Herausforderungen in der Rezession
Dr. Alexander Duisberg, Rechtsanwalt, Partner, Bird & Bird LLP, München

15:30- Kaffeepause, Networking
16:00 SourcingTreff

Keynotes

Schirmherrschaft

Partner

Medienpartner

Weitere Partner

Ideeller Sponsor

Veranstalter

Organisation

11. NOVEMBER 2009
16.00h - 17.30h

Plenum 2

»Cloud Computing – Zukunft des IT-Outsourcings«

11. November 2009, 16:00–17:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 3

Moderation:
Michael Straub, Fachbereichsleiter Solutions & Technologies, TDS Informationstechnologie AG, Neckarsulm

16:00 Cloud Services – Noch Trend oder schon nutzbar als echter Business Value?
Pascal Matzke, Vice President, Forrester Research GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main; Jürgen Stauber, Geschäftsführer Managed Services, Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen

16:30 Neue Outsourcingmodelle durch Cloud Computing: Einblicke in die Arbeitswelt von morgen
Prof. Dr.-Ing. Joachim W. Hohmann, CEO, O-D-B On Demand Business Projektgesellschaft, Frankfurt am Main; Gerd Wörn, Head of Competence Center Desktop Services, T-Systems International GmbH, Leinfelden-Echterdingen

17:00 SaaS »leben« – Die Nutzung und Bereitstellung von Web-basierten Services bei einem Personaldienstleistungs-Unternehmen
Ulf Buchholz, Geschäftsführer, GIP Gesellschaft für Innovative Personalwirtschaftssysteme mbH, Offenbach

17:30- Kaffeepause, Networking
18:00 SourcingTreff

Plenum 1

»Sourcing-Varianten, Geschäftsmodelle, Finanzierungsstrategien«

11. November 2009, 16:00–17:30 Uhr

Salon Lenné

Moderation:
Werner Feld, Business Development Manager, Maturity Consulting GmbH, Friedrichsdorf

16:00 IT-Outsourcing mit Zentralisierung der IT von nationalen und internationalen Standorten – am Beispiel einer internationalen Wirtschaftsrechts-Kanzlei
Anwender; Ingo Kraupa, Vorstandsvorsitzender, noris network AG, Nürnberg

16:30 Outsourcing als Business Enabler: optimale Sourcing strategie für mittelständische Fertigungsunternehmen am Beispiel der MEKRA Lang GmbH & Co. KG
Volker Tichy, Mitglied der Geschäftsleitung, MEKRA Lang GmbH & Co. KG, Ergerseim

17:00 Die strategische Beschaffung von industrialisierten IT-Dienstleistungen aus Einkaufssicht
Timm Scheibach, Senior Berater, HDP Management Consulting GmbH, Frankfurt am Main

17:30- Kaffeepause, Networking
18:00 SourcingTreff

Forum 4

»Konsolidierung, Standardisierung und Industrialisierung«

11. November 2009, 16:00–17:30 Uhr

Salon Jakobi/Hölderlin

Moderation:
Frank-Peter Zappen, Executive Director, Accenture, München

IMPULSVORTRAG:
Standardisierung und Industrialisierung am Beispiel eines mittelständischen Unternehmens in der Medizintechnik
Thomas Fichtner, Geschäftsführer, Teraport GmbH, Leonberg; Erhard Fichtner, Inhaber und Geschäftsführer, Protec Medizintechnik GmbH, Oberstenfeld

IMPULSVORTRAG:
IBM als Outsourcing-Kunde: Wertschöpfungsketten im Outsourcing. Outsourcing-Industrialisierung durch Optimierung der Wertschöpfungstiefe
Dr. Peter Downar, Manager Network Integration/Service Provider Management, IBM Deutschland Business Services GmbH, Stuttgart

IMPULSVORTRAG:
Die Industrialisierung im Outsourcing rechtlich abgebildet
Dorothea Engel, Syndikusanwältin, Wincor Nixdorf International GmbH, Paderborn

17:30- Kaffeepause, Networking
18:00 SourcingTreff

Forum 5

»Outsourcing im Mittelstand«

11. November 2009, 16:00–17:30 Uhr

Salon Kleist

Moderation:
Dr. Wolfgang Rothe, Riedlbauer Unternehmensgruppe, Krefeld

IMPULSVORTRAG:
Globalisierung und Outsourcing im Mittelstand
Gürdal Ergüven, Vaillant Group IT Director, Geschäftsführer, Vaïcon Vaillant Consulting GmbH, Remscheid; Axel Spaeth, Director Outsourcing Service Delivery, Hewlett-Packard GmbH, Böblingen

17:30- Kaffeepause, Networking
18:00 SourcingTreff

11. NOVEMBER 2009
18.00h - 22.00h

Panel A

»Cloud Computing – mehr Agilität für das Business?«

11. November 2009, 18:00–19:30 Uhr

Landgraf-Friedrich-Saal 3

Moderation:
Detlev J. Hoch, Director, McKinsey & Company Inc., Düsseldorf

- Prof. Dr. Gunter Dueck, Business Leader »Dynamic Infrastructure« und IBM Distinguished Engineer, IBM Deutschland GmbH, Mannheim
- Olaf Heyden, Mitglied der Geschäftsführung, Leiter ICT Operations,T-Systems International GmbH, Frankfurt am Main
- Dr. Jan Geert Meents, Partner, DLA Piper UK LLP, München
- Prof. Dr. Hans-Gert Penzel, Generaldirektor für IT, Europäische Zentralbank, Frankfurt am Main

Plenum 6

»Kernkompetenzen, Outsourcing und Innovationsfähigkeit«

11. November 2009, 18:00–19:30 Uhr

Salon Lenné

Moderation:
Harald Kiehle, Director Strategic Business Development, IBM Deutschland GmbH, Frankfurt am Main

18:00 Global denken lernen – ein Offshore Erfahrungsbericht
Kumar Pillay, Global Sourcing Program Manager, DB Systel GmbH, Frankfurt am Main

18:30 HAUPTVORTRAG:
Outsourcing im international agierenden Mittelstand – Diskussionen von Chancen und Grenzen an einem Unternehmensszenario
Paul Stratil, Vice President – Head of Corporate IT, SAS Autosystemtechnik Verwaltungs GmbH. A Joint Venture between Continental and Faurecia, Karlsruhe

19:00 Innovatives Business Process Outsourcing im After Sales Service
Uwe Feil, General Manager, Technical Service & Support, Toshiba Europe GmbH, Regensburg; Alexander Süßmilch, Leiter Business Development, RTS Elektronik Systeme GmbH, Wolnzach; Frank Herzberg, Senior Manager, Accenture, München

Forum 1

»Sourcing-Varianten, Geschäftsmodelle, Finanzierungsstrategien«

11. November 2009, 18:00–19:30 Uhr

Salon Jakobi/Hölderlin

Moderation:
Wolfgang Skötsch, Outsourcing Coach, Niedernhausen

IMPULSVORTRAG:
Veränderte Anforderungen an Skillprofile im Kontext einer etablierten Offshore-Beziehung
Prof. Dr. Andreas Schmietendorf, Professur Wirtschaftsinformatik – Systementwicklung, Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin; Dr. Evgeni Dimitrov, Abteilungsleiter Business Process Management, T-Systems International GmbH, Berlin

IMPULSVORTRAG:
Moderne Steuerung von IT-Dienstleistern durch eine Retained Organisation – Optimale Kontrolle mit schlanken Strukturen: Darstellung anhand eines Praxisbeispiels
Meinolf Meyer, Manager, Schickler Unternehmensberatung GmbH, Hamburg

IMPULSVORTRAG:
Optimale Preismodelle
Wolfgang Skötsch, Outsourcing Coaching, Niedernhausen

Einladung zur Networking Night

Gerne laden wir alle Teilnehmer zum gemeinsamen Ausklang des ersten Kongresstages ein. Bei kulinarischen Köstlichkeiten bietet sich in gemütlicher Atmosphäre noch einmal die Gelegenheit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Landgraf-Friedrich-Saal 1–2 | Mittwoch, 11.11.2009 | 19.30h – 22.00h

12. NOVEMBER 2009 9.00h - 11.00h

Keynotes

12. November 2009, 09:00–11:00 Uhr

Landgraf-Friedrich-Saal 1

Moderation:
Dr. Harry Roth,
Management- und Technologieberatung,
Gründau

09:00 KEYNOTE:
Outsourcing: CIO P[illegible]ektive
Chittur[illegible]
[illegible]der der Geschäfts-führung, RWE IT GmbH, Essen

Muss leider entfallen

09:30 KEYNOTE:
Outsourcing: Dichtung und Wahrheit
Joachim J. Reichel, Senior Vice President, Information Technology ,Wacker Chemie AG, München

10:00 KEYNOTE:
Outsourcing on Demand – neue Geschäftsmodelle für neue Sourcing Optionen
Paul Schwefer, Chief Operating Officer, Deutsche Post DHL, Bonn

10:30 KEYNOTE:
Professionalisierung der Informationstechnologien bei Audi
Andre Wehner, Leiter Prozessintegration/Informationsmanagement Steuerungs-/Unterstützungsprozesse, AUDI AG, Ingolstadt

11:00-11:30 Kaffeepause, Networking
SourcingTreff

Plenum 4

»Konsolidierung, Standardisierung und Industrialisierung«

12. November 2009, 09:00–11:00 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 3

Moderation:
Tobias Geber-Jauch,
Manager Service & Technology Solutions, Computacenter AG & Co. OHG, München

09:00 Kostenoptimierung durch Industrialisierung im Rahmen von BPO – Ergebnisse einer empirischen Trendanalyse
Dr. Stefan Schlöhmer, Senior Manager, Business Process Outsourcing, Steria Mummert Consulting AG, Hamburg

09:30 Standardisierte IT Services – Fluch oder Segen?
Ekkehard W. Spieth, Manager Business Unit International Hosting & Infrastructure, Freudenberg IT KG, Weinheim

10:00 Prozessorientiertes Outsourcing am Beispiel Rechnungslogistik: Optimierte Rechnungsprozesse on demand erzeugen Einsparungen – auch zum Vorteil von Kunden und Lieferanten
Markus Burkhard, Geschäftsführer, Uni Elektro Fachgroßhandel GmbH & Co. KG, Eschborn

10:30 Best Practices für die rechtssichere Verankerung von Kostensenkungen und Innovation im Vertrag
Dr. Martin Braun, Rechtsanwalt, WilmerHale, Frankfurt am Main

11:00-11:30 Kaffeepause, Networking
SourcingTreff

Forum 2

»Cloud Computing – Zukunft des IT-Outsourcings«

12. November 2009, 09:00–11:00 Uhr

Landgraf-Friedrich-Saal 2

Moderation:
Dr. Martin Reti,
Solution Marketing,
T-Systems International GmbH,
Leinfelden-Echterdingen

IMPULSVORTRAG:
Outsourcing via Cloud Computing – Welche Grenzen setzen Recht und Technik?
Ralf Zenses, Technischer Manager Systems Practice, Sun Microsystems GmbH, Kirchheim-Heimstetten;
Dr. Michael Rath, Rechtsanwalt, Fachanwalt für IT-Recht, Partner, Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Köln

IMPULSVORTRAG:
Cloud Computing – Revolution im Business? Thesen aus dem BITKOM-Leitfaden Cloud Computing
Für das Autorenteam:
Dr. Martin Reti, Solution Marketing, T-Systems International GmbH, Leinfelden-Echterdingen

11:00-11:30 Kaffeepause, Networking
SourcingTreff

Keynotes

Schirmherrschaft

Partner

Medienpartner

Weitere Partner

Ideeller Sponsor

Veranstalter

Organisation

12. NOVEMBER 2009 11.30h - 13.00h

Keynotes

12. November 2009, 11:30–13:00 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 1

Moderation:
Andreas Wartenberg,
Geschäftsführer, Hager Unternehmensberatung GmbH, Frankfurt am Main

11:30 KEYNOTE:
Wertschöpfungstiefe in der BA-Informationstechnik
Ingo Engelhardt, Leiter IT-Strategie und Stellvertreter des CIO, Bundesagentur für Arbeit (BA), Nürnberg

12:00 KEYNOTE:
Kritische Erfolgsfaktoren im Outsourcing am Beispiel des Joint Ventures von Fraport AG und T-Systems
Dr. Roland Krieg, Senior Vice President of Information and Telecommunication und CIO, Fraport AG, Frankfurt am Main

12:30 KEYNOTE:
Erfolgskritische Faktoren großer Outsourcing-Projekte am Beispiel der SCHUFA
Rainer Neumann, Vorsitzender des Vorstands, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden

13:00-14:00 Mittagspause, Networking
SourcingTreff

Plenum 5

»Outsourcing im Mittelstand«

12. November 2009, 11:30–13:00 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 3

Moderation:
Joachim Astel,
Vorstand Consulting, noris network AG, Nürnberg; Dr. Erich Riedlbauer, CEO, Riedlbauer Unternehmensgruppe, Krefeld

11:30 Mittelstand goes Managed Services – ein Praxisbeispiel
Folke Mohr, Leiter Informations- und Kommunikationstechnologie, Sovello AG, Bitterfeld-Wolfen;
Michael Wessel-Ellermann, Leitung Sales Consulting Managed Services, Bechtle AG, Neckarsulm

12:00 IMPULSVORTRAG:
Aufbau eines Skilled Service Desk nach ITIL bei der DAIICHI SANKYO Europe GmbH
Hubert Böhm, Senior Manager IT Department, DAIICHI SANKYO Europe GmbH, München;
Fabian Fischer, Mitglied der Geschäftsleitung, Beck et al. Services GmbH, München

12:30 Nutzen der Harmonisierung von SAP-Systemlandschaften
Helmut von Rossum, IT Manager Back Office Systems, 3M Deutschland GmbH, Neuss

13:00-14:00 Mittagspause, Networking
SourcingTreff

12. NOVEMBER 2009 14.00h - 15.30h

Plenum 7

»Partnerschaften im Outsourcing«

12. November 2009, 14:00–15:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 1

Moderation:
Jochen Bohmüller,
Key Account Manager, ORGA Gesellschaft für automatische Datenverarbeitung mbH, Karlsruhe

14:00 Das Kormoran-Projekt – Erfahrungen beim Wechsel des IT-Outsourcing-Partners
Gerd Richter, CIO, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden;
Wolfgang Erny, COO, Capgemini Outsourcing Services GmbH, Offenbach am Main

14:30 Vertragserneuerung: Mehr Compliance, mehr Datenschutz, mehr Partnerschaft
Reinhard Sturr, CIO, KPSS GmbH, Darmstadt;
Bernd H. Harder, Rechtsanwalt, HARDER Rechtsanwälte, München

15:00 Nachhaltige Wertschöpfung durch die 3. Generation von Service Management & Governance – das betrifft jede IT Organisation!
Bernd Schäfer, Managing Director und Partner, TPI Eurosourcing GmbH, Frankfurt am Main

15:30-16:00 Kaffeepause, Networking
SourcingTreff

Plenum 6

»Kernkompetenzen, Outsourcing und Innovationsfähigkeit«

12. November 2009, 14:00–15:30 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 3

Moderation:
Jörg Otto,
Leitung Deal Team Deutschland, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München

14:00 2nd Generation Outsourcing
Andreas Klenz, CIO, SAG GmbH; Dr. Florian Schmitz, Rechtsanwalt, Partner, Clifford Chance Partnerschaftsgesellschaft von Rechtsanwälten, Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern und Solicitors, Frankfurt am Main

14:30 Outsourcing in der Gesundheitswirtschaft – Trend in der gesetzlichen Krankenversicherung
Franz-Helmut Gerhards, Geschäftsleitung, DAK – Unternehmen Leben, Hamburg;
Gerhard Neidhöfer, Geschäftsführer, ACG Automation Consulting Group GmbH, Frankfurt am Main

15:00 Benchmark bei TUI – WAN Services
Rüdiger Könnig, Head of Project Service, TUI InfoTec GmbH, Hannover;
Thomas Karg, Geschäftsführer, Maturity Consulting GmbH, München

15:30-16:00 Kaffeepause, Networking
SourcingTreff

12. NOVEMBER 2009 16.00h - 17.00h

Panel B

»Anwender und Anbieter im Gespräch: Herausforderungen an Innovationsstrategien und Sourcing-Modelle«

12. November 2009, 16:00–17:00 Uhr

Landgraf Friedrich Saal 1

Moderation:
Prof. Dr.-Ing. Heinz Thielmann, Münchner Kreis Übernationale Vereinigung für Kommunikationsforschung e.V., München;
Richard Küster, Associate Director, Gartner Deutschland GmbH, Frankfurt am Main

- Dr. Ralph Jahnke, Geschäftsführer Outsourcing DACH, Accenture, Kronberg/Ts.
- Harald Kiehle, Director Strategic Business Development, IBM Deutschland GmbH, Frankfurt am Main
- Rainer Neumann, Vorsitzender des Vorstands, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden
- Christian Oecking, Leiter IT-Outsourcing Global, Mitglied der Geschäftsleitung, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München
- Paul Schwefer, Chief Operating Officer, Deutsche Post DHL, Bonn
- Andre Wehner, Leiter Prozessintegration/Informationsmanagement Steuerungs-/Unterstützungsprozesse, AUDI AG, Ingolstadt